

Presentación de una queja formal:

La ciudad de South Pasadena se dedica a proteger los derechos de sus votantes. Por lo tanto, el Departamento de Tránsito ha tomado medidas de precaución para garantizar que sus residentes (los que resulten aptos para el programa Dial-A-Ride) reciban servicios ejemplares. La División ha actualizado recientemente su manual para empleados, destacando las expectativas depositadas en sus empleados de tránsito. Asimismo, esta sección del manual señala los pasos que los empleados deben seguir cuando se presenta una queja por cuestiones de raza, color o nacionalidad ante Tránsito. A continuación se presenta un resumen general de nuestro proceso y nuestros procedimientos:

