

## Cancelación de reservas

Otros pasajeros resultan afectados por las demoras resultantes cuando un pasajero no se presenta para un viaje programado. Por lo tanto, todos los pasajeros de Dial-A-Ride deben notificar la cancelación del viaje con no menos de tres (3) horas de anticipación del viaje programado. Para hacerlo, llame a la oficina de Dial-a-Ride al 626.403.7368

## Esté listo para subir

- Esté listo para subir cuando llegue el autobús.
- Permita un periodo de gracia de 20 minutos cada vez que lo recojamos. Es importante sumar a esto 30 minutos de viaje.

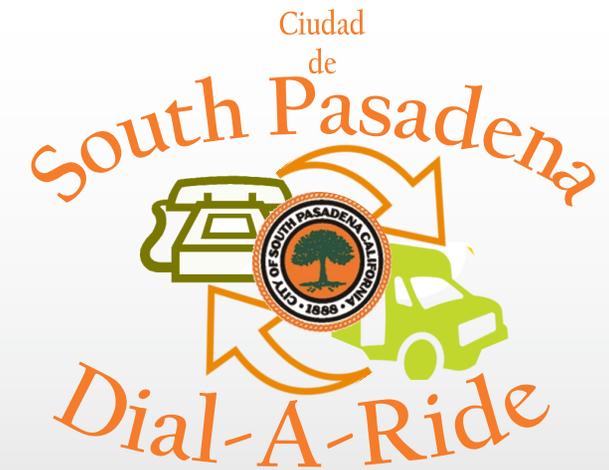
## Accesibilidad

Todos los vehículos de Dial-A-Ride de la ciudad de South Pasadena tienen accesibilidad completa para transportar sillas de ruedas. Las personas con discapacidad, que necesiten un asistente personal (PCA), podrán viajar con su asistente para que los acompañe sin cargo. Cuando haga su reserva, informe al personal que un PCA lo acompañará.



## Restricciones

- No se permiten animales/mascotas a bordo, a menos que sean animales guía o con certificación de servicio.
- Los pasajeros deben poder llevar sus comestibles, paquetes o envases y no deben superar las 25 libras.
- Está prohibido fumar y consumir bebidas alcohólicas en todos los vehículos de la ciudad.
- No se permite lenguaje o comportamiento abusivo, amenazante u obsceno hacia los pasajeros o miembros del personal.
- Los conductores no pueden hacer paradas no programadas.
- Este es un servicio puerta a puerta. Los conductores no pueden ingresar en el domicilio del cliente ni emplearlo en lugar de asistentes para viajes de compras.
- Los menores de edad no pueden viajar solos.
- Según la política de la ciudad, los conductores no pueden aceptar propinas.
- Si desea más información o tiene preguntas sobre las restricciones, comuníquese a la oficina de Dial-A-Ride al 626.403.7368
- Se podrá aplicar **la suspensión del servicio** a un pasajero debido a lo siguiente: conducta molesta o inadecuada, varias cancelaciones y/o no presentarse en la parada y cuestiones de salud que no sean seguras para usted o terceros.



**Horarios de atención**  
**De lunes a viernes**  
**De 8:00 am a 5:00 pm**  
**Última camioneta a las**  
**4:00 pm**

**South Pasadena Senior**  
**Center 1102 Oxley St.**  
**South Pasadena, CA 91030**  
**626.403.7368**

## Ciudad de South Pasadena Dial -A-Ride

Dial-a-Ride es un servicio de transporte para los residentes de South Pasadena que tienen más de 55 años y/o residentes con discapacidad.

### Límites de operación

El servicio de transporte se presta hacia y desde cualquier lugar dentro de los límites de la ciudad de South Pasadena, como consultorios de médicos, oficina de correos, peluquerías, el YMCA, lugares de culto, bancos, etc. El servicio también se presta hacia el Huntington Memorial Hospital de Pasadena y consultorios médicos de los alrededores como también en Arcadia (lugares limitados) y Alhambra (lugares limitados). Llame a nuestra oficina de Dial-A-Ride para verificar direcciones. Se programan viajes mensuales a Target (tiendas de Pasadena y Alhambra), Santa Anita Mall (Arcadia) y Costco (Alhambra).

No se permiten paradas no programadas.

### Inicio del servicio

- Usted debe **registrarse** para recibir el servicio de Dial-A-Ride y puede hacerlo en persona o por correo. Se emiten tarjetas de identificación.
- El registro ayudará al personal a tener información de contacto en caso de emergencias.

### Arancel del viaje

- El arancel es de 0.50 centavos por viaje (\$1.00 por cada viaje ida y vuelta).
- Le pedimos que haga el pago exacto de la tarifa ya que los conductores no pueden dar cambio.
- Tiene a disposición tarjetas de cupones prepagos para comprar. Llame a nuestra oficina de Dial-A-Ride para tener más información..

## ¿Cómo programo una reserva?

Para programar una reserva, llame a la oficina de Dial-A-Ride office al 626.403.7368. Prepárese para brindar la siguiente información al miembro del personal con el que se comunica:

- Su nombre
- Dirección
- Número de teléfono particular (y/o celular, etc.)
- Dirección donde se lo recoge
- Dirección de destino
- Datos del viaje de vuelta
- Asistencia especial (andador, silla de ruedas, etc.)

Para los pasajeros que tengan dificultades auditivas o de comunicación oral por teléfono, llame al 711 para utilizar el servicio de retransmisión de llamadas:

1. Marque 711
2. Informe al operador que necesita el dispositivo de voz o TYY del número al que llama. El operador hará la comunicación y comenzará la llamada de retransmisión

### Normas / Seguridad

- Todos los pasajeros deben usar el cinturón de seguridad.
- Para su seguridad, desalentamos las conversaciones con los conductores mientras el vehículo está en movimiento.
- Se solicita a los pasajeros que no estén de pie en el vehículo hasta que se haya detenido completamente.
- Los vehículos de la ciudad tienen prohibido ingresar en entradas privadas al recoger pasajeros.
- Los conductores no pueden ingresar a su casa en ningún momento ni ser empleados en lugar de un asistente.

## Tenga en cuenta

Pueden producirse conflictos ocasionales con el cronograma. Permita que tengamos un periodo mínimo de gracia de veinte (20) minutos antes y después del horario en que debemos recogerlo. En ese momento, es importante que usted esté en frente del lugar donde lo pasan a buscar y espere al conductor. El conductor solo esperará 5 minutos.

### Resolución de quejas

Dado que es importante para nosotros que todos nuestros pasajeros tengan una experiencia positiva con el programa Dial-A-Ride, son bienvenidos sus comentarios y sugerencias. Llámenos al 626.403.7368

### Los servicios de Dial-A-Ride no se prestan los días sábados, domingos ni los siguientes días feriados:

|                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| Día de Año Nuevo         | Víspera de Navidad |
| Día de los Caídos        | Día del Presidente |
| Día de Acción de Gracias | Día del Veterano   |
| Día de M. L. King        | Día de Navidad     |
| Día de la Independencia  | Día de la Raza     |
| Cumpleaños de Lincoln    | Día del Trabajo    |

y el viernes posterior al Día de Acción de Gracias